



Verso l'organizzazione snella

Il Comune di Cervia organizza un intervento di formazione orientato al miglioramento continuo dell'organizzazione per un'erogazione più efficace ed efficiente dei servizi.

L'obiettivo principale del progetto è rafforzare le competenze del personale per trovare soluzioni che rendano i processi di lavoro più flessibili e in linea con le esigenze dei cittadini.



Nuove soluzioni a beneficio degli operatori e del cittadino.

Il progetto costituisce parte integrante del processo di cambiamento organizzativo del Comune di Cervia. Prevede il coinvolgimento diretto del personale che utilizzerà strumenti e tecniche di Project Management, secondo i principi della lean organisation, al fine di trovare soluzioni che elevino la qualità del lavoro e la soddisfazione degli utenti.

A chi è rivolto

Verranno coinvolti i dipendenti che hanno dato la disponibilità a operare in team per realizzare progetti di innovazione dei servizi e dei processi di lavoro. Ogni team adotterà le regole dell'organizzazione per progetti già sperimentata lo scorso anno.

I quattro gruppi si muoveranno in autonomia nella fase di pianificazione e verranno affiancati da un consulente esterno per facilitare l'utilizzo delle metodologie di Project Management per la PA.

Obiettivi

- rendere i processi di lavoro più efficaci, più efficienti, più soddisfacenti
- facilitare i flussi di comunicazione interna
- migliorare le competenze di team working

Come si svolge

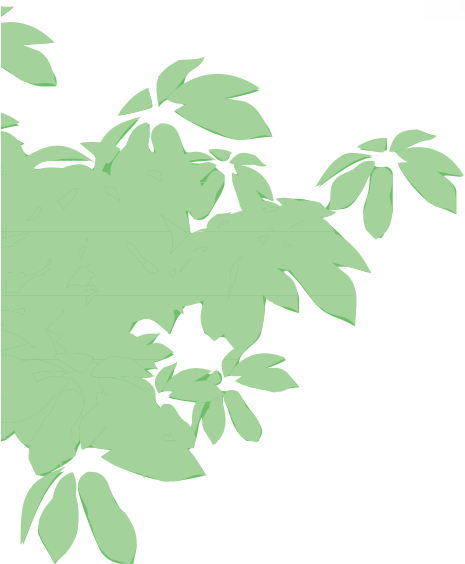
Il percorso formativo avrà inizio ad aprile 2008 e terminerà nel mese di dicembre, con la presentazione dei progetti.

L'intervento di formazione si articola in tre fasi:

- 1** formazione di tipo learning by doing
- 2** lavoro in team di progetto
- 3** affiancamento consulenziale ai team di progetto



Comune di Cervia



doingnetwork

formazione e consulenza per lo sviluppo organizzativo

Doing Network sas - 40122 Bologna - via Brugnoli 5

tel e fax: 051 55 88 04

www.doingnetwork.it - info@doingnetwork.it