

I nuovi scenari esterni e il processo di cambiamento organizzativo in corso richiedono nuovi approcci al lavoro e un coordinamento più efficace delle risorse per mantenere alto il livello di servizio offerto ai clienti e per creare un ambiente di lavoro sempre più soddisfacente.

Multiservizi, in collaborazione con Doing Network e Form.art, organizza un intervento formativo per accrescere le competenze di gestione dei collaboratori.

P eople management: *potenziare le abilità di relazione e guida delle persone*

Destinatari

Il corso è rivolto a: Responsabili di Area, Quadri e Direttivi, Coordinatori.

Ha una durata di 2,5 giorni pro-capite, con incontri quindicinali, in cui verrà utilizzato principalmente un metodo di tipo esperienziale per facilitare l'analisi del proprio stile di leadership e per agevolare l'auto-apprendimento di nuovi modelli di gestione del personale.

Obiettivi

- Aumentare la consapevolezza sulla propria capacità di leadership.
- Potenziare la capacità di motivare, guidare e valorizzare i collaboratori.
- Condividere il ruolo di capo rispetto alle esigenze dell'organizzazione.

Contenuti principali

- Saper trasmettere la visione, rafforzare il clima di appartenenza, guidare al cambiamento.
- Il feedback come leva di gestione e di crescita.
- La critica costruttiva.
- La leadership situazionale.
- La negoziazione e la gestione dei conflitti.
- Le leve motivazionali.

multiservizi SPA



Quando

Da febbraio a giugno 2007.

Dove

Ad Ancona presso le aule messe a disposizione da Multiservizi.

doingnetwork

