

# La formazione per il cambiamento: un project management a misura di ente locale.



Project management  
per la Pubblica Amministrazione

Si chiama **PmPA** (project management per la pubblica amministrazione) una nuova soluzione di formazione

attiva messa a punto per gli enti locali da Doing Network per facilitare il cambiamento e la gestione dei progetti.

Con **PmPA** l'ente locale si dota di un sistema di project management semplice e flessibile, tarato sulle effettive necessità dell'organizzazione, rendendo più trasparenti e comprensibili tutte le fasi del ciclo di vita di un progetto.

Il project management esce dai tradizionali ambiti di riferimento (come il settore edile, aeronavale, ICT, ...) per diventare uno strumento gestionale a disposizione della pubblica amministrazione locale. Un settore in cui è crescente il bisogno di introdurre cambiamenti nell'organizzazione, nelle procedure, nei sistemi informativi, per rendere più efficace e efficiente la "macchina comunale"; dove si richiedono nuovi servizi di formazione che, a fronte di una disponibilità di tempo sempre più limitata, siano davvero in grado di rispondere alle necessità dei dipendenti e ai problemi concreti dell'organizzazione.

**PmPA** è un intervento di formazione-consulenza concepito per migliorare la capacità di gestire progetti trasversali (per esempio quelli inseriti nel Piano Esecutivo di Gestione), che coinvolgono più settori e che richiedono una buona integrazione tra gli operatori per il raggiungimento del risultato atteso.

## Perchè PMPA

La gestione dei progetti negli enti locali può essere ostacolata da fattori di diverso genere.

Il primo di **tipo culturale**. Un'ottima capacità di lavorare sulla base di procedure per la produzione dei servizi standard non sempre si accompagna alla capacità di gestire attività progettuali che sono, per loro natura, uniche, incerte, poco standardizzabili.

Il secondo di **tipo tecnico**. Gestire efficacemente i tempi, le risorse, i vincoli e i rischi di un progetto richiede la conoscenza e la capacità di utilizzare le tecniche di project management. Tecniche che, rispetto ad altre realtà, si sono sviluppate solo di recente nella PA.

Il terzo di **tipo organizzativo**. L'ente locale adotta dei meccanismi di regolazione e coordinamento adatti alla gestione delle attività di routine, che tuttavia presentano forti criticità quando si deve operare in un ambito progettuale caratterizzato dalla difficoltà di standardizzare processi, output progettuali, modalità di rapporto con gli stakeholder.

**PmPA** interviene sui tre aspetti appena indicati con un'azione integrata di formazione-consulenza che motiva e facilita l'adozione di un nuovo orientamento culturale, e fornisce ai dipendenti una metodologia e un set di strumenti gestionali semplici e tarati sugli effettivi bisogni. Inoltre **PmPA** rende anche possibile la diffusione di un modello organizzativo per progetti, con delle regole di funzionamento chiare e con l'istituzione di ruoli che garantiscono livelli più elevati di integrazione orizzontale, di controllo sul progetto, di orientamento al risultato e di responsabilizzazione individuale.

## Cos'è PMPA

**PmPA** è un intervento ispirato ai principi della formazione-azione e della lean organization. Si compone di un insieme integrato di formazione in aula, affiancamenti mirati ai team di progetto, lavoro in team con modalità autonome. Il processo formativo pone al centro lo sviluppo di progetti reali che l'ente è chiamato a realizzare. La metodologia **PmPA** si articola in quattro fasi e la corretta applicazione è sostenuta da ruoli istituiti ad hoc.

# Le fasi della metodologia PMPA



## I fase

Formazione sulle tecniche di project management e condivisione del modello organizzativo per progetti



## II fase

Selezione dei progetti dell'ente locale e costituzione dei team



## III fase

Avvio della fase di pianificazione dei progetti con affiancamenti mirati di consulenza e lavoro in autonomia dei singoli team



## IV fase

Realizzazione dei piani di progetto e consegna del risultato alla Direzione Generale

**PmPA è indirizzato a quegli enti locali che desiderano:**

- migliorare la capacità di gestire i progetti trasversali
- introdurre un sistema di project management semplice e flessibile
- realizzare un intervento formativo orientato a una forte concretezza
- sviluppare integrazione tra i diversi settori e migliorare lo spirito di squadra
- coinvolgere il personale nel processo di cambiamento organizzativo

**PmPA**

Project management  
per la Pubblica Amministrazione

Per ulteriori informazioni scrivere a [info@doingnetwork.it](mailto:info@doingnetwork.it)  
o contattare il numero 051-558804

Doing Network sas - [www.doingnetwork.it](http://www.doingnetwork.it)

**doingnetwork**